

## VORAUSSETZUNGEN

Unter der Bezeichnung "Kunde" versteht man jede natürliche oder juristische Person, welche (als Gast) einen Vertrag über einen touristischen Aufenthalt und/oder einen Kaufvertrag eines touristischen Pakets unterzeichnet.

Als „Baia Holiday“ bezeichnet man das Unternehmen C.V.M.I. "Baia Holiday" SRL mit Hauptsitz in Piazza Vittorio Emanuele II, 31 – Salò – Italien, MwSt.-Nummer 01406260933, das, als Reisevermittler Reservierungsanfragen bearbeitet und Verträge über touristische Aufenthalte in den von der Gruppe Baia Silvella geleiteten Unterkunftsanlagen abschließt.

"Unterkunftsanlage" bezeichnet das Unternehmen, das für die Führung der Unterkunftsanlagen von der Gruppe "Baia Silvella" zuständig ist.

## 1. BUCHUNGSVERTRAG

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, alle Leistungsbeschreibungen der auf den von Baia Holiday geschickten Angebotsschreiben und alle auf der offiziellen Webseite und auf dem Katalog veröffentlichten Informationen sind Bestandteil des Buchungsvertrags.

Buchungen können per Telefon, Post, Fax, E-Mail, Internet, persönlich auf unseren Camping Villages oder über die Website von Baia Holiday <https://booking.baiaholiday.com> mit dem Online-Buchungssystem durchgeführt werden.

Der Aufenthalt ist für Gruppen von 1 bis maximal 6 Personen gestattet, wobei mindestens eines davon volljährig sein muss. Die Reservierung ist personenbezogen und nur gültig für die auf dem Buchungsvertrag angegebenen Personen.

Nach Erhalt der Buchungsanfrage schickt Baia Holiday dem Kunden das „unverbindliche Angebot“, das folgende Angaben enthält: die Unterkunftsanlage, die Kategorie des Stellplatzes/Mobilheimes/Zimmers/Ferienwohnung, das An- und Abreisedatum, der zum Zeitpunkt der Reservierungsanfrage gültige Gesamtbetrag und die Zahlungsbedingungen. Das „unverbindliche Angebot“ muss nach den auf dem Angebotsschreiben angegebenen Modalitäten angenommen werden. Mit der Annahme des Angebots wird bestätigt, dass der Angebotsinhalt, die Buchungsbedingungen und die Hausordnung der gebuchten Unterkunftsanlage akzeptiert werden.

Die Anfragen für die damit verbundenen Reiseleistungen (z.B. Schifftransport) werden von Baia Holiday bearbeitet. Dem Kunden werden die Tarife und Klassen der jeweiligen Schifffahrtgesellschaft angeboten. Für die Buchungen von einzelnen Reiseleistungen/Transportleistungen gelten die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Sollte der Kunde die Buchung annehmen, dann können die einzelnen Reiseleistungen nicht als touristische Gesamtleistung oder Paket verstanden und in Anspruch genommen werden. Baia Holiday steht dem Kunden zur Verfügung, um alle Reiseunterlagen (z.B. Buchungs- und Stornobedingungen) zu übermitteln.

Mit der Bestätigung der Buchung bzw. mit der Anzahlung/Restzahlung wird der Buchungsvertrag für touristischen Leistungen/Pakete akzeptiert und ist daher rechtsverbindlich. Die Annahme der Buchung seitens Baia Holiday erfolgt nach Erhalt der Anzahlung und/oder der Restzahlung des Aufenthaltsbetrags innerhalb der vereinbarten Zahlungsfristen.

Das Eingehen auf Sonderwünsche hinsichtlich der Lage der gebuchten Unterkunft oder des Stellplatzes ist unverbindlich und kann bei der Reservierung nicht garantiert werden, da die Bestätigung der endgültigen Zuteilung der Unterkünfte direkt vor Ort von der Direktion der Anlage durchgeführt wird.

## 2. PREIS

Der Preis für die vom Kunden angeforderte Leistungen wird zum Zeitpunkt der Anfrage gemäß den Angaben im Katalog/Preisliste (wenn vorhanden), in Angeboten, die nicht im Katalog enthalten sind, und auf der Webseite [www.baiaholiday.it](http://www.baiaholiday.it) bestimmt (dynamische Preise) und im Angebot angegeben.

Bei Reservierungen von touristischen Aufenthalten in Kombination mit Transportleistungen (Schifffahrt) und/oder bei Buchungen von einzelnen Transportleistungen werden die Tarife/Klasse der jeweiligen Schifffahrtgesellschaft angeboten. Die angebotenen Preise können sich je nach Verfügbarkeit der Tarife ändern und es können daher bei Bestätigung der Reservierung Preiserhöhungen resultieren.

## 3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Die Reservierung ist nur gültig, wenn die Anzahlung innerhalb der im Angebot vereinbarten Zahlungsfristen und mit den folgenden Zahlungsmethoden geleistet wird:

- Die Zahlung muss nach den Bedingungen laut Vertrag geleistet werden. Normalerweise ist eine Anzahlung in Höhe von 25% des Gesamtbetrags, zuzüglich der Reservierungsgebühren und der eventuellen Kosten des Transports erforderlich. Die Restzahlung wird spätestens 15 Tage vor Anreise fällig.

Bei kurzfristigen Reservierungen mit Anreise innerhalb der nächsten 15 Tage ist die Zahlung des Gesamtbetrags bei der Reservierungsbestätigung

sofort zu entrichten. Sonderangebote wie z.B. Last-Minute-Angebote usw. können besonderen Zahlungsbedingungen unterliegen.

Die Zahlung kann per Banküberweisung, Kreditkarte (auf unserer Webseite mit virtuellem Pos-Gerät, E-Commerce, MO/TO-Zahlungen) durchgeführt werden. Um eine hohe Sicherheit bei der Zahlung mit Kreditkarte zu gewährleisten, verwendet Baia Holiday die SSL-Technologie. Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: Visa, Mastercard, Maestro.

Mit der Bestätigung der Reservierung durch die Anzahlung/Restzahlung wird der Buchungsvertrag für einzelne Reiseleistungen/touristische Pakete verbindlich. Bei teilweiser oder völliger Stornierung der Reservierung und bei Änderungsanfragen in Fällen und Modalitäten, die nicht unter Punkt 6) fallen, ist die Entschädigung jedenfalls fällig.

**ACHTUNG:** Bei Nichteinhaltung der oben genannten Zahlungsfristen kann Baia Holiday den Vertrag auflösen und sogar einen Ersatz für weitere Schäden an der Organisation verlangen. Außerdem verliert der Kunde alle Vorteile und alle mit dem Angebot verbundenen Sonderkonditionen.

Sollte die Unterkunftsanlage einen Fehler bei der Preisauszeichnung, der einer falscher Kommunikation zuzurechnen ist, bemerken, muss der Preisunterschied bei der Ankunft in der Unterkunftsanlage beglichen werden.

## 4. ERBRINGUNG DER TOURISTISCHEN LEISTUNGEN

Bei der Ankunft muss der Kunde die Reisebestätigung/Reisevoucher an der Rezeption vorlegen. Alle Stellplätze/Mobilheime/Zimmer/Ferienwohnungen sind nur von den in der Reiseunterlagen angegebenen Personen beziehbare. Im Falle der Nichteinhaltung der oben genannten Regeln behält sich Baia Holiday das Recht vor, dem Gast die Unterkunft zu verweigern. Die Ankunft und Abreisezeiten sowie die Verfügbarkeit vom gebuchten Stellplatz/Wohnheit/Zimmer/Apartment, sind in der Regelung der jeweiligen Anlage angegeben.

Falls der Kunde am Folgetag der Anreise bis 12:00 Uhr nicht anreist, ohne die Unterkunftsanlage zu informieren, behält sich die Direktion das Recht vor, die Reservierung zu stornieren und die gebuchte Unterkunft anderweitig zu vergeben. Sollte die Abreise später als vereinbart erfolgen, kann die Unterkunftsanlage dem Kunden 100% des aktuellen Tagespreises verrechnen. Die Bedingungen von den mit der Unterbringung verbundenen Reiseleistungen richten sich nach den Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters. Baia Holiday verpflichtet sich, diese im Notfall zur Verfügung zu stellen.

## 5. BUCHUNGSÄNDERUNGEN

Alle Vertragsänderungen der personenbezogenen Daten, der Personenanzahl oder der Extraleistungen werden nur berücksichtigt, wenn diese innerhalb von 15 Tagen vor dem Ankunftsdatum dem Buchungszentrum mitgeteilt werden. Umbuchungen auf einen anderen Zeitraum oder in eine andere Unterkunftsanlage sind nur innerhalb von 30 Tagen vor Ankunftsdatum möglich.

Alle Änderungen sind von der Verfügbarkeit abhängig und müssen von Baia Holiday bestätigt werden. Die dadurch entstehenden Mehrkosten hat der Kunde zu tragen. Ist der Rechnungsbetrag der neuen Buchung niedriger als der der ursprünglich bestätigten Buchung, hat der Kunde kein Anspruch auf Erstattung oder Coupons/Gutscheine.

Alle Änderungen der verbundenen Reiseleistungen können nur nach Bestätigung des jeweiligen Anbieters (Flug- oder Schifffahrtgesellschaft) angenommen werden und unterliegen den Bedingungen des Anbieters (Stornokosten und/oder Mehrkosten für Änderungen).

Baia Holiday ist berechtigt, eine Bearbeitungsgebühr von € 25 für jede einzelnen Anfrage, zuzüglich den durch die Änderung entstehenden Mehrkosten, zu erheben.

## 6. RÜCKTRITT VOM VERTRAG

Der Antrag auf Stornierung für bestätigten Reservierungen (entweder mit Anzahlung oder Gesamtzahlung) muss schriftlich oder online erfolgen. Bei teilweiser oder völliger Stornierung der Reservierung seitens des Kunden oder bei verspäteter Anreise bzw. vorzeitiger Abreise fallen Kosten in Höhe von 100% des gebuchten Gesamtbetrags an. Eine Rückerstattung ist daher nicht möglich.

Die Stornierung einer Reservierung inkl. Transportleistungen (Flüge oder Schifffahrten) unterliegt den Stornobedingungen des jeweiligen Anbieters (nur für die Transportkosten).

## 7. HAUSTIERE

Kleine Tiere sind auf allen Camping Villages der Gruppe Baia Holiday nur auf Anfrage und ausschließlich in bestimmten Typologien von Unterkünften und Stellplätzen erlaubt. Die Tiere müssen mit einem Mikrochip versehen sein und für jedes Tier muss eine gültige internationale Tiergesundheitsbescheinigung und ein EU-Heimtierausweis mitgeführt werden. Bei der Anreise müssen alle oben genannten Dokumente auf Anfrage an der Rezeption vorgelegt werden. Bei Nichtvorlage behält sich die Direktion das Recht vor, den Zutritt zur Anlage für das Tier zu verbieten. Bei Aufenthalten mit Tieren in den Wohneinheiten ist die Endreinigung obligatorisch und muss vom Personal der Campinganlage gegen Gebühr durchgeführt werden.

**8. KURTXE UND STEUERN**

In einigen italienischen Gemeinden wird eine touristische Kurtaxe erhoben. Der Kunde ist verpflichtet, diese (wenn vorgesehen) gleichzeitig mit der Zahlung des Reservierungsbetrags oder direkt vor Ort in der Unterkunftsanlage zu entrichten (auch wenn die Kurtaxe nach dem Zeitpunkt der Buchung eingeführt wird). Die Preise für den Aufenthalt verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Falls die Mehrwertsteuersätze ändern und höher ausfallen sollten, muss der Differenzbetrag vor der Ankunft oder direkt vor Ort auf der Unterkunftsanlage beglichen werden.

**9. ÄNDERUNG UND RÜCKTRITT DURCH BAIA HOLIDAY**

Wenn der Kunde nicht zahlt und / oder die geleistete Zahlung nicht innerhalb von der in der Buchung angegebenen Frist gutgeschrieben wird, hat Baia Holiday das Recht, die Buchung zu stornieren, ohne Verlängerung vom Vertrag zurückzutreten und dem Kunden keine Erstattung für angebliche Schäden zu zahlen.

Baia Holiday hat das Recht, aus berechtigten Gründen aufgrund höherer Gewalt und / oder unvorhersehbarer Umstände vom Vertrag zurückzutreten (einschließlich der Vermutung, dass die Dienstleistung übermäßig belastend geworden ist aufgrund des Auftretens außergewöhnlicher und / oder unvorhersehbarer Ereignisse). In diesem Fall wird Baia Holiday den Kunden rechtzeitig benachrichtigen.

**10. GARANTIE FÜR EINE SICHERE REISE (VERSICHERUNGSPOLICE)**

In den Verträgen über den Touristenaufenthalt, die den Service SAFE TRAVEL GARANTIE enthalten, kann der Kunde die Erstattung der Vertragsrücktrittsstrafen (Artikel 6) für die im Anhang vorgesehenen Fälle und unter Anwendung der im Anhang angegebenen Selbstbehalte verlangen. Download über den Link: [www.baiaholiday.com/garanzia-annullamento-vacanze.html](http://www.baiaholiday.com/garanzia-annullamento-vacanze.html)

Die Richtlinie gilt für alle Kunden, die die Anzahlung oder den Restbetrag der Buchung innerhalb der unter Punkt 3 angegebenen Bedingungen geleistet haben.

Dem Kunden ist es freigestellt, für die von Baia Holiday angebotene Versicherungsleistung eine eigene Versicherungspolice abzuschließen.

**11. SERVICE ALL RISKS BAIA HOLIDAY**

Für Kunden, die die Versicherungspolice Viaggia Sicura (Basic oder Premium) im Rahmen des Vertrags über den Touristenaufenthalt in einer Baia Holiday-Gruppenstruktur abgeschlossen haben, kann Baia Holiday ausschließlich durch die Erstellung von Gutscheinen / Namensgutscheinen Deckung gewähren für Strafen infolge Rücktritt vom Vertrag oder Fälle, die nicht durch die Versicherungspolice selbst vorgesehen und / oder abgedeckt sind.

Der von Baia Holiday zugunsten des anfragenden Kunden ausgestellte Gutschein kann innerhalb von 12 Monaten ab dem Ausstellungsdatum des Gutscheins für eine neue Buchung in einer Unterkunft der Baia Holiday-Gruppe verwendet werden. Der Wert des Gutscheins wird unter Anwendung der gleichen Bedingungen berechnet, die bei der Buchung durch den Kunden erworbenen Versicherungspolice vorgesehen sind, insbesondere für Gebühren zu Lasten des Kundens (Buchungskosten, Versicherungskosten usw.). Die optionalen Dienstleistungen u / o Zusatzleistungen im Zusammenhang mit dem Touristenaufenthalt sind daher vom Gutschein / Gutschein von Baia Holiday ausgeschlossen (z. B. Fähren, Flüge, Transfers, Ausflüge usw.). Für die Stornierungsbedingungen sind hier die einzelnen Anbieter zuständig.

Die Gutscheine unterliegen folgenden Selbstbehalten:

ZEITPUNKT DER ANNULLATION	SELBSTBEHALT
BIS 30 TAGE VOR ANREISE	10% (MINIMUM € 70)
29 TAGE BIS 15 TAGE VOR ANREISE	50% (MINIMUM € 70)
WENIGER ALS 14 TAGE VOR REISEANTRITT	100% (KEINE RÜCKVERGÜTUNG PER GUTSCHEIN)

Man berechnet die Kalendertage ab dem Tag nach der Zusendung der Stornoanfrage, ausgenommen des Anreisetags.

DER MAXIMALBETRAG IST DERJENIGE IM VERTRAG VORGESEHENE DER VERSICHERUNGSPOLICE (BASIC ODER PREMIUM).

Der Coupon/Gutschein ist nicht teilbar und der Buchungsbetrag muss höher oder gleich des Coupon- oder Gutscheinwerts sein. Bei Teileinlösung des Coupons/Gutscheins und/oder bei Stornierungsanfragen, die nach Ablauf der Fristen erfolgen, ist keine Rückerstattung möglich.

Bestimmte Einheiten wie Sunlodge Villatent, Mobile Home I sind von der zusätzlichen Garantie von Baia Holiday ausgeschlossen. Für diese Strukturen besteht keine Möglichkeit, Gutscheine / Gutscheine auszustellen.

**12. GESETZGEBUNG**

Der Verkauf von Produkten und Dienstleistungen über elektronische Kanäle ist durch Artikel 18 des italienischen Gesetzesdekrets 114/98 und dessen nachfolgenden Änderungen, sowie durch das Gesetz Nr. 27 vom 24/04/2020 (Tourismuskodex) geregelt. Der Kaufvertrag zwischen Kunden und Baia Holiday unterliegt dem italienischen Recht. Für alles, was in diesen Bedingungen nicht geregelt ist, verweisen wir auf das Zivilgesetzbuch und auf die branchenspezifischen Bestimmungen und Gepflogenheiten.

**13. ALLGEMEINE KLAUSELN**

Mit der Annahme des Angebots akzeptiert der Kunde die Buchungsbedingungen von Baia Holiday sowie die zum Zeitpunkt der Reservierung gültigen Preise, und verpflichtet sich zur Einhaltung der Hausordnung der Unterkunftsanlage. Baia Holiday behält sich das Recht vor, den Buchungsvertrag aufzulösen, falls sich der Unterzeichner, seine Familienangehörigen oder seine Gäste nicht an die geltenden Bestimmungen halten. Das veröffentlichte Bildmaterial ist nur beispielhaft und kann von tatsächlichen Produkten (Unterkunftsanlage) abweichen. Eventuelle Spezialangebote (Sonderangebote, Last Minute etc.), die nach der Veröffentlichung der Preisliste aus Neuverhandlungen bestehender Verträge mit Anbietern entspringen, sind nicht rückwirkend und unterliegen der Verfügbarkeit.

**14. KUNDENSERVICE**

Für alle Informationen bezüglich der Buchung eines Aufenthalts/ touristischen Pakets kann der Kunde direkt mit den Buchungszentralen Baia Holiday Kontakt aufnehmen:

Italien: Tel +39 0365 520 682 - Fax +39 0365 520 690 - [info@baiaholiday.it](mailto:info@baiaholiday.it)  
 Deutschland: Tel +49 (0)89 548 816 77 - Fax +49 (0)89 548 816 75 - [info@baiaholiday.de](mailto:info@baiaholiday.de)

Technische Organisation C.V.M.I. srl, piazza Vittorio Emanuele II n° 31 – 25087 Salò (BS). C.F. e P.I. 01406260933. Autorisierung Provinz Brescia n° 619 del 09/03/2005. Haftpflichtversicherungspolice Nr. 29780012-RC14 bei Ergo Spa abgeschlossen.

**15. STREITIGKEITEN UND GERICHTSSTAND**

Im Falle von Streitigkeiten und Meinungsverschiedenheiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag und mit der Auslegung der Einzelklauseln entstehen, gilt in jedem Fall die italienische Fassung des Buchungsvertrags. Für Streitigkeiten zwischen Parteien ist das Gericht von Brescia (Italien) zuständig.